

# MATEC

GERENCIAMENTO SEGURO DA INFORMAÇÃO



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

VERSÃO 1.0

## 1. INTRODUÇÃO

Olá, somo a **IMATEC**, uma empresa especializada no Gerenciamento de Informações, com atuação voltada para a qualidade de serviço e um atendimento personalizado aos nossos clientes.

Estamos no mercado desde 1993, prestando serviços de digitalização, gestão, auditoria e organização, guarda, microfilmagem e gerenciamento eletrônico de documentos, bem como guarda de mídias e BPO (*Business Process Outsourcing*, ou seja, terceirização de processos de negócios).

Para realizarmos estes serviços, alguns Tratamentos de Dados Pessoais são necessários, e, sabendo a importância dos Dados Pessoais para seus respectivos Titulares, elaboramos essa Política de Privacidade ("Política") explicando detalhadamente como realizamos estes Tratamentos.

Desta forma, incentivamos que você leia esse documento integralmente, a fim de que esteja plenamente ciente de como tratamos esses Dados Pessoais. Para simplificar, seguem abaixo alguns conceitos importantes e específicos desta Política para você entender direitinho tudo o que vamos lhe apresentar ao longo deste documento.

## 2. DEFINIÇÕES

Os seguintes termos, quando empregados neste documento, em letra maiúscula, terão os seguintes significados:

- **Agentes de Tratamento:** o Controlador e o Operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** a pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, neste caso, aquele que contratou a **IMATEC** para auxiliá-la no Gerenciamento das Informações.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Gerenciamento de informações:** todos os processos e/ou procedimentos contratados pelo Controlador e empregados na prestação dos serviços, pela IMATEC, para digitalização, gestão, auditoria e organização, guarda, microfilmagem e gerenciamento eletrônico de documentos, bem como guarda de mídias e serviços de BPO.
- **Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED):** é uma tecnologia que provê um meio de facilmente gerar, controlar, armazenar, compartilhar e recuperar informações e documentos em meio digital.
- **IMATEC:** sociedade empresária limitada de direito privado, com sede na Rua Antônio Coelho de Souza n.º 222, Itapeverica da Serra, Embu Mirim, CEP 06.853-100, inscrita pela razão social IMATEC IMAGEM E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ nº 96.669.460/0001-86, devidamente representada na forma de seus atos constitutivos, de suas afiliadas, subsidiárias e/ou empresas coligadas.
- **Operador:** pessoa jurídica, de direito privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais no Gerenciamento de Informações a mando do Controlador, neste caso, a **IMATEC**.

**Nota:** Em razão do baixo volume e especificidade, esta Política não se aplica aos tratamentos em que a **IMATEC** atua na qualidade de controladora, nos quais as finalidades são restritas à: (i) contatos de empresas clientes e/ou parceiras; (ii) relação de trabalho; (iii) obrigações legais; (iv) exercício regular de direito; e, (v) cookies, quando nosso site é visitado. No último caso, detalhamos o tratamento em nossa [Política de Cookies](#). Para informações sobre os demais tratamentos, entre em contato conosco pelo e-mail [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br).

- **Tratamento:** todas operações que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou

controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Usuário:** todos aqueles que possuem acesso autorizado e que utilizam o sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos disponibilizado pela **IMATEC** e a pedido do Controlador, para usufruir e manusear os controles, recursos e funcionalidades proporcionadas por esta tecnologia.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais tratados pela IMATEC, de acordo com a prestação de serviço contratada e as decisões realizadas pelo Controlador.

### 3. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA IMATEC

Realizamos o Tratamento de Dados Pessoais na qualidade de Operador, ou seja, de acordo com as decisões do Controlador, dentro do seu âmbito de contratação da IMATEC para o Gerenciamento de informações. Desta forma as finalidades deste Tratamento consistem em:

- (i) Realizar a prestação dos serviços contratados ou procedimentos preliminares relacionados
- (ii) Desempenhar as atividades necessárias para Tratamento das informações.
- (iii) Envio de mensagens ou outros meios de contato para comunicação de importantes relacionadas ao Gerenciamento de Informações;
- (iv) Análise de desempenho, medição da audiência e verificação de hábitos de navegação dentro do âmbito tecnológico do sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos disponibilizado pela IMATEC, avaliação de estatísticas dos recursos e funcionalidades, de modo a manter e aperfeiçoar o sistema e sua experiência de uso;
- (v) Análises relacionadas à segurança da informação para prevenção, investigação ou correção de possíveis falhas, bem como para seu aperfeiçoamento e desenvolvimento da segurança da informação;
- (vi) Oferecimento de suporte técnico relacionado aos problemas no uso do sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos e/ou relacionados à prestação de serviço.

- (vii) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, cumprimento de ordem legal ou judicial e quando for o caso, para prestação de contas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais órgãos regulatórios.

#### **4. OPÇÃO DO USUÁRIO NÃO FORNECER OS DADOS PESSOAIS**

Não é obrigatório que os Usuários forneçam seus Dados Pessoais, mas, caso realizem a opção por não os fornecer, não será possível utilizar o sistema de Gerenciamento Eletrônico disponibilizado pela **IMATEC**, bem como usufruir de suas funcionalidades.

Desta forma, recomendamos aos Usuários que não se sintam confortáveis em fornecer essas informações, que entrem em contato diretamente com o Controlador ou, caso não possuam as informações suficientes para esse contato, que enviem um e-mail para [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br), de acordo com o procedimento previsto em “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

#### **5. COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS**

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como são coletados dependem das diretrizes definidas pelo Controlador, de modo que podem ser:

##### **(i) Dados enviados por você**

Os dados a serem enviados por você são definidos e configurados conforme disposições do Controlador, de modo que podem ser: informações de contato, nome, endereço de e-mail, CPF, RG, número de telefone, documentos de identificação, **inclusive dados sensíveis** e outros pertinentes ao Gerenciamento de informações do Controlador.

##### **(ii) Dados coletados automaticamente**

Quando qualquer Usuário interage com o sistema de Gerenciamento Eletrônico disponibilizado pela **IMATEC**, automaticamente coletamos e armazenamos alguns dados deste dispositivo, ou seja, do aparelho celular, computador, tablet ou outro dispositivo utilizado para interação com a plataforma.

Esses dados estão relacionados à forma como o Usuário usa e interage com o sistema e servem para nos ajudar a dar rastreabilidade e mais segurança no Tratamento, de

modo que são estes os dados que podem ser coletados: data e hora de acesso, seu endereço IP, localização geográfica (se habilitado no aparelho), sistema operacional utilizado, navegador e suas respectivas versões, modelo do dispositivo mobile pelo qual o Titular acessou nosso sistema e modelo do Kernel.

Ainda, é importante informar que para maior segurança, toda operação e interação realizada pelo Usuário por meio do sistema de Gerenciamento Eletrônico disponibilizado pela **IMATEC** será devidamente registrada nos devidos moldes legais.

### **(iii) Dados recebidos de terceiros**

É possível ainda que recebamos Dados Pessoais de Titulares por terceiros, quais sejam:

- a)** do Controlador que concedeu acesso a um Usuário do sistema de Gerenciamento Eletrônico disponibilizado pela **IMATEC**, que inseriu os Dados Pessoais diretamente na plataforma, e ou ainda que encaminhou as mídias físicas que contêm as informações e Dados Pessoais para Tratamento.
- b)** de outras empresas, públicas ou privadas, e/ou órgãos públicos que estejam autorizados legalmente a informar Dados Pessoais dos Titulares, para fins de auditoria e análise de documentos e informações.

## **6. POR QUANTO TEMPO PERMANECEMOS COM OS DADOS PESSOAIS**

A **IMATEC** permanece com os Dados Pessoais dos Titulares somente pelo período estabelecido pelo Controlador. Ainda, cumpre ressaltar que ao final do contrato, a **IMATEC** transferirá de modo seguro e diretamente ao Controlador, todos os Dados Pessoais e as informações enviadas para tratamento, de acordo com as disposições acordadas, salvo aquelas em que durante a realização do contrato, tenha sido requisitada, pelo Controlador, a respectiva eliminação.

Após a confirmação de recebimento destes Dados Pessoais e/ou informações pelo Controlador, a **IMATEC** realizará suas respectivas exclusões de forma definitiva de sua plataforma, ficando assim o Controlador integral e exclusivamente responsável por todas as tratativas e obrigações legais, regulatórias e quaisquer outras que venham a existir no que se refere ao tratamento, em qualquer esfera, destes dados pessoais e informações.

## 7. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS DADOS

Manter os Dados Pessoais dos Titulares seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões de segurança da informação, a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira. Nossos colaboradores estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de Tratamento de dados. Além disto, eles estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados e até dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

A **IMATEC** é comprometida em proteger estes Dados Pessoais, mas infelizmente segurança é algo que não depende apenas das nossas ações e processos, e apesar de todos os nossos esforços, não podemos garantir completamente que todos os Dados Pessoais e informações Tratadas estarão livres de acessos ou uso não autorizado de terceiros, falha de hardware ou software que não estejam sob controle da **IMATEC**, bem como outros fatores que podem comprometer esta segurança.

Por isso, a atuação dos Titulares também é fundamental para um ambiente seguro. Os Titulares podem nos ajudar adotando boas práticas de segurança da informação e proteção de seus dados, tais como: utilizar senhas fortes, antivírus, não compartilhar sua senha, dentre outros. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados em nossos serviços, por favor entre em contato conosco pelo e-mail [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br), de acordo com o procedimento previsto em "Como obter mais informações sobre a privacidade".

## 8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A IMATEC poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares nas seguintes circunstâncias:

### (i) Exigências legais, judiciais ou administrativas

Poderemos compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares para cumprir uma ordem judicial, administrativa ou qualquer outra exigência legal, bem como para auxiliar órgãos fiscalizadores governamentais.



**(ii) Afiliadas**

Poderemos compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares com outras empresas afiliadas, ou seja, que estejam sob o controle da **IMATEC**, de modo que toda e qualquer empresa afiliada tratará os dados nos mesmos termos descritos nessa Política.

**(iii) Parceiros e fornecedores**

Como qualquer outra empresa, a **IMATEC** conta com prestadores de serviços para dar suporte a certos aspectos de nossas operações. Tais prestadores de serviços podem realizar algum tipo de Tratamento, localizados no Brasil ou em outros países, quando fornecerem serviços como: hospedagem de dados, serviços de tecnologia e *cloud computing*, jurídico, cobrança, atividades de publicidade e marketing, dentre outros. Entretanto, todos nossos parceiros são contratualmente obrigados a cumprir esta Política de Privacidade e de Segurança da Informação.

**(iv) Demais partes envolvidas**

É possível que, por decisão e em razão do Gerenciamento de Informações, a **IMATEC** seja obrigada a realizar o compartilhamento de informações para as demais partes envolvidas, designadas pelo Controlador e/ou decorrentes das exigências legais aplicáveis e/ou inerentes ao cumprimento legal imposto ao Controlador.

**9. ONDE OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS**

A depender do acordo previamente estabelecido entre a **IMATEC** e o Controlador, é possível que, dentro do âmbito legal do poder de suas decisões, o Controlador possa impor à **IMATEC** o armazenamento dos Dados Pessoais em locais que melhor comportem suas operações e sempre respeitando a legislação vigente, de modo que seus Dados Pessoais, em meios digitais, poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais.

Portanto, caso necessite de informações específicas sobre o armazenamento de dados determinado pelo Controlador à **IMATEC**, pedimos que entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br), observando o procedimento previsto no item desta Política "Como obter mais informações sobre a privacidade".



## 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS PESSOAIS

É possível que o Controlador responsável pelos Dados Pessoais perante a **IMATEC** nos solicite a transferência internacional dos respectivos dados. Neste caso, o Controlador deverá observar as disposições previstas na Lei, de modo que, pelos mesmos motivos citados no item “Onde os Dados Pessoais são armazenados”, caso você precise de informações mais precisas sobre essa transferência, pedimos que entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br), observando o procedimento previsto no item desta Política “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

## 11. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E DE ADOLESCENTES

É possível que, por decisão do Controlador, a **IMATEC** precise em sua prestação de serviço, realizar o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Nesta hipótese, o Controlador é o responsável por estes dados e de observar o disposto na lei vigente no que se refere às particularidades deste perfil específico de Titulares, bem como a **IMATEC** se compromete a seguir os mais estritos preceitos legais naquilo que lhe compete como Operador atuante em nome do Controlador.

## 12. RESPONSABILIDADES DA IMATEC SOBRE OS DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade é prezar pelos Dados Pessoais dos Titulares de acordo com o previsto na legislação vigente, bem como nas normas técnicas aplicáveis à nossa operação e procedimentos de boas práticas e governança estabelecidas pelos Controladores. Neste sentido, em razão de atuarmos como Operador dos Dados Pessoais, a **IMATEC** se responsabiliza também por adotar as devidas medidas internas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, desde a concepção de nossa plataforma até sua respectiva execução.

Em caso de qualquer incidente decorrente de falha ocasionada única e exclusivamente pela **IMATEC**, esta se responsabiliza a comunicar o incidente aos Controladores, para que possam realizar os devidos procedimentos de comunicação aos Titulares afetados, bem como à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### 13. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES GARANTIDOS POR LEI

De acordo com a Lei nº 13.709/2018, você os Titulares tem direito a solicitar do Controlador em relação aos Dados Pessoais tratados, a qualquer momento e mediante requisição o que segue:

- I. Confirmação da existência de Tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto da Lei 13.709/2018;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. Revogação do Consentimento e/ou oposição ao Tratamento.

Para saber mais sobre estes direitos, recomendamos e incentivamos a leitura integral da Lei 13.709/2018, especificamente seu Capítulo III.

Desta forma, caso o Titular queira exercer qualquer um de seus direitos, deve entrar em contato diretamente com o Controlador ou, caso não possua as informações suficientes para contato com o Controlador, poderá nos enviar um e-mail para [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br), de acordo com o procedimento previsto em "Como obter mais informações sobre a privacidade".

## 14. COMO EMPREGAMOS OS PRINCÍPIOS LEGAIS NA PRÁTICA

Em respeito à Lei nº 13.709/2018, bem como visando o maior conforto dos Titulares, elaboramos o quadro-resumo abaixo para enfatizar como a **IMATEC** segue os princípios previstos na referida lei:

PRINCÍPIO LEGAL	ATIVIDADES DA IMATEC
<b>Finalidade</b>	A <b>IMATEC</b> apenas realiza o Tratamento de Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos e explicitamente previstos nesta Política, bem como de acordo com as decisões tomadas pelo Controlador.
<b>Adequação</b>	Todos os Dados Pessoais tratados pela IMATEC são os estritamente necessários e compatíveis com as finalidades previstas nesta Política, e definidas pelo Controlador.
<b>Necessidade</b>	A <b>IMATEC</b> mantém os Dados Pessoais de seus Titulares pelo prazo definido pelo Controlador e realiza a exclusão de todos os Dados Pessoais no final do contrato e após a disponibilização dos dados ao Controlador.
<b>Livre Acesso</b>	Embora a <b>IMATEC</b> seja Operadora dos Dados Pessoais, disponibiliza aos Titulares um canal de comunicação onde é possível que solicitem informações sobre o Encarregado responsável pela consulta facilitada, gratuita, forma, duração e integralidade do Tratamento de seus Dados Pessoais. Para mais informações sobre isso, veja o item desta Política "Como obter maiores informações sobre sua privacidade".

PRINCÍPIO LEGAL	ATIVIDADES DA IMATEC
<b>Qualidade dos dados</b>	A <b>IMATEC</b> emprega os melhores e mais avançados métodos para garantir aos Titulares a exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais, de acordo com as determinações estabelecidas pelo Controlador.
<b>Transparência</b>	A <b>IMATEC</b> faz uso de comunicação simples e direta, de modo a viabilizar o acesso da informação a todas as pessoas, bem como se compromete a manter todas as informações relativas ao Tratamento de dados atualizadas e disponíveis aos Titulares.
<b>Segurança</b>	A <b>IMATEC</b> emprega medidas internas técnicas e administrativas mais avançadas para garantir a proteção de todos os Dados Pessoais dos Titulares.
<b>Prevenção</b>	A <b>IMATEC</b> realiza medidas internas, de modo proativo, para prevenir a ocorrência de acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos dados armazenados em sua plataforma.
<b>Não discriminação</b>	A <b>IMATEC</b> adota políticas internas de não discriminação e as aplica em todos seus processos.
<b>Responsabilização e prestação de contas</b>	A <b>IMATEC</b> , na qualidade de Operador, detém todas as informações necessárias a comprovar a correta observância e cumprimento do disposto nas normas de privacidade e proteção de dados.

## 15. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **IMATEC** está sempre em busca de constantes melhorias, de maneira que é possível que esta Política possa ser alterada a qualquer momento. Entretanto, a **IMATEC** não realizará qualquer alteração que afete as salvaguardas desta Política de Privacidade sem dar publicidade das alterações.

A fim da total transparência das informações, a **IMATEC** disponibilizará em seu website oficial, qual seja <https://imatec.com.br> a versão atualizada desta Política de Privacidade, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

## 16. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE

Em razão do disposto na Lei 13.709/2018, é responsabilidade da **IMATEC** designar um Encarregado para fornecer ao Titular todas as informações solicitadas no que diz respeito à sua privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assim sendo, para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema de privacidade e proteção de Dados Pessoais, nosso atual Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Sr. Rogério Oliveira, poderá ser contatado pelo e-mail [dpo@imatec.com.br](mailto:dpo@imatec.com.br).

## 17. LEI APLICÁVEL

Qualquer disputa em conexão com esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira

## 18. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

VERSÃO	DATA	ATUALIZAÇÕES
1.0	26.11.21	Versão inicial.